



Besançon, le 15 avril 2022

AVIS DE VACANCE D'EMPLOI N°2022-19

**LE SERVICE DÉPARTEMENTAL D'INCENDIE ET DE SECOURS DU DOUBS
RECRUTE PAR VOIE STATUTAIRE OU CONTRACTUELLE**

un(e) **TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE**

au sein du **service systèmes d'information et réseaux**

situé au **groupement des services de l'organisation des secours à Besançon**

(grade de technicien à technicien principal de 2^{ème} classe)

Placé(e) sous l'autorité du chef de service et du chef du bureau, vous serez affecté au sein du bureau exploitation composé de 4 agents.

Vous participerez au pilotage de l'ensemble des opérations et des moyens de production ainsi qu'à la gestion et à l'administration des systèmes d'exploitation, tout en assurant la cohérence, la qualité et la sécurité de 800 postes informatiques, 130 serveurs virtualisés, 70 photocopieurs, et 3 000 utilisateurs, sur 70 sites répartis au sein du département.

□ **Activités principales**

- Installer l'ensemble du matériel administratif et vérifier son bon fonctionnement
- Assurer la maintenance des équipements informatiques, des logiciels existants
- Piloter, administrer et maintenir à jour les ressources informatiques de l'établissement
- Gérer les incidents via l'outil de ticketing
- Garantir la disponibilité des serveurs virtualisés sous VMware
- Aider et accompagnement des utilisateurs
- Entretenir les relations avec les utilisateurs, les prestataires et les autres services
- Assurer la gestion, l'inventaire et la maintenance du parc informatique physique et virtuel
- Proposer, instruire et réaliser des changements techniques en respectant les processus
- Assurer la veille technologique et évaluer l'impact de l'intégration de nouveaux matériels sur le système d'information
- Maintenir en condition opérationnelle le système d'alerte, de la prise d'appel jusqu'au déclenchement dans les centres des récepteurs individuels

□ **Conditions particulières**

- Astreintes techniques d'une durée de 7 jours toutes les 5 semaines
- Déplacements sur l'ensemble des casernes du département du Doubs
- Horaires irréguliers avec amplitude variable en fonction des obligations du service
- Horaires de nuit pour des opérations de maintenance

□ **Profil recherché**

- Formation supérieure dans le domaine de l'informatique et de l'administration des systèmes (Bac +2 minimum)
- Expérience d'au moins 2 ans dans une fonction similaire
- Capacité à travailler en équipe
- Qualité d'écoute et de pédagogie, sens de l'organisation, rigueur, méthode
- Autonomie, polyvalence et rapidité d'adaptation à des publics divers et à des situations variées

□ **Systèmes et logiciels**

- Environnements virtualisés serveurs : VMware et Promox
- Solution de sauvegarde : Veeam Backup & Replication V 11
- Solution de supervision et de reporting Veeam One / Whatsup / Zabbix

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 et 11, Windows 2016 Server, Linux
- Microsoft Active Directory et Azure AD, SCCM et WSUS
- Microsoft Exchange Serveur 2016, Office 365
- Publication d'applications via la plateforme Remote Desktop Service (RDS)
- Connaissances techniques en réseau (LAN, WAN, Internet, DMZ, firewall, antivirus)

❑ **Date de prise de poste : 1^{er} août 2022**

❑ **Date limite de dépôt des candidatures : 15 mai 2022**

❑ **Des renseignements peuvent être obtenus auprès de**

M. Michel GRANDCHAMP, chef du bureau exploitation au **03 81 85 36 48**

Mme Marie-Pierre COUTOT, cheffe du service gestion des ressources humaines au **03 81 85 37 24**

❑ **Envoi des candidatures**

Les candidatures, accompagnées d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae, devront être adressées à :

***Madame la Présidente du conseil d'administration
Service Départemental d'Incendie et de Secours du Doubs
10 chemin de la Clairière
25042 BESANCON CEDEX***